

MINDORA ANVÄNDARVILLKOR

Gäller från 2018-05-25

Hej och välkommen till Mindora.

Mindora Ekonomisk Förening, med organisationsnummer 769627-8634, har sitt säte på c/o Brouhouse, Åvägen 24, 412 51 Göteborg, Sverige.

Mindora är en tjänst (nedan kallad Tjänsten) på Internet. Mindora är inte en webbutik utan tillhandahåller en webbplattform (nedan kallad Webbplatsen) och elektronisk mötesplats som gör det möjligt för användare att presentera sitt projekt, bjuda in personer, söka finansiering och samla in pengar till sin projektidé från stödjare som själva väljer att vara med och stödja projekt och kampanjer ekonomiskt.

När en kampanjägare publicerar en kampanj på webbplatsen erbjuder kampanjägaren andra personer att stödja kampanjen och projektet genom att ingå ett avtal med kampanjägaren. Den som väljer att stödja en kampanj och ett projekt, accepterar kampanjägarens erbjudande och ingår Avtalet.

Mindora är inte part i Avtalet mellan Kampanjägare och Stödjare. Avtalet är ett direkt juridiskt avtal mellan Kampanjägare och Stödjare.

Först när en kampanjägare har levererat de premier som denna har utlovat efter att ett projekt har blivit framgångsrikt finansierat kan åtagandet mellan kampanjägare och stödjare anses vara uppfyllt.

För att använda Tjänsten på www.mindora.se måste användaren skapa ett användarkonto på webbplatsen och godkänna dessa användarvillkor (nedan kallade Villkoren). Genom att registrera ett användarkonto och godkänna Villkoren, förbinder sig användaren att följa Villkoren samt de regler och riktlinjer som presenteras på webbplatsen från tid till annan. Användaren godkänner också de villkor som gäller för den tredje parts betalösning som Mindora använder sig av från tid till annan. För närvarande använder sig Mindora av Mangopay som tredje parts betalösning. Deras villkor återfinns här:

https://www.mangopay.com/terms/end-user-terms-and-conditions/Mangopay_Terms-EN.pdf

Användare av Tjänsten samtycker till att Mindora registrerar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och personuppgiftslagen. Mindora kan komma att ändra villkoren från tid till annan. Ändringar i Villkoren kommer att meddelas antingen genom webbplatsen eller via

e-post. Om användaren fortsätter att använda Tjänsten efter det att Villkoren har ändrats innebär det att användaren godkänner de nya villkoren.

BEGREPP

Tjänsten: Med Tjänsten menas den tjänst som genom webbplatsen gör det möjligt för användare skapa en kampanj, presentera sitt projekt, söka finansiering och samla in pengar till sin projektidé från stödjare som själva väljer att vara med och stödja projektet ekonomiskt.

Användare: Med användare menas både kampanjägare och stödjare som har skapat ett användarkonto på mindora.se och använder Tjänsten och Webbplatsen.

Användarkonto: Med användarkonto menas det konto som kampanjägare måste registrera för att kunna skapa och driva en kampanj för att samla in pengar till sin projektidé, eller som stödjare måste registrera för att kunna stödja de kampanjer som presenteras på sidan.

Projekt: Med projekt menas det projekt och den projektidé som användaren samlar in pengar till att kunna förverkliga.

Kampanj: Syftar på den kampanj eller "annons" som användaren skapar på webbplatsen för att samla in pengar till att kunna förverkliga sitt projekt.

Kampanjägare: Med kampanjägare menas privatperson, företag, förening, organisation eller liknande som skapar och driver en crowdfundingkampanj på webbplatsen. I kampanjer som har flera olika användare kopplade till sig är det alltid den privatperson, företag, förening, organisation eller liknande, som skapar och publicerar kampanjen som är kampanjägare och bär ansvaret för kampanjen.

Stödjare: Syftar på den privatperson, företag, förening, organisation eller liknande som ger pengar till de kampanjer som presenteras på Webbplatsen, och därigenom bidrar till att en projektidé kan förverkligas.

Måbelopp: Syftar på det belopp som kampanjägaren söker och måste nå upp i för att kampanjen ska anses vara lyckad och pengarna till kampanjägaren betalas ut.

Premie: Syftar på den vara eller tjänst som en kampanjägare erbjuder stödjare som tack för att de varit med och stöttat kampanjen.

Villkoren: Med villkoren menas dessa användarvillkor. **Avtal:** Med avtal menas det avtal som ingås mellan kampanjägare och stödjare då en stödjare väljer att acceptera en kampanjägarens erbjudande och stötta kampanjen och projektidén.

1. Allmänt

1.1 När användaren skapar ett användarkonto på Webbplatsen blir användaren ombedd att godkänna Villkoren. Genom att godkänna och acceptera Villkoren bekräftar användaren att användaren är minst 18 år gammal och har läst och förstått Villkoren. Om användaren är en juridisk person såsom exempelvis företag, förening, organisation eller liknande, behöver man även registrera en kontaktperson som representerar den juridiska personen. Kontaktpersonen som skapar upp användarkontot för den juridiska personen garanterar att kontaktpersonen har rätt att godkänna Villkoren och ingå avtal på uppdrag av den juridiska personen. Användaren godkänner också Mindoras behandling av personuppgifter, som är en del av Villkoren samt Villkoren hos de tredje parts betaltjänstleverantörer som Mindora använder sig av från tid till annan.

2. Användarkonto

2.1 En del sidor på Webbplatsen är öppna för alla besökare, även de som inte är inloggade. Men för att publicera eller stödja en kampanj på webbplatsen krävs det att man skapar ett användarkonto i enlighet med de instruktioner som anges på webbplatsen, samt att man godkänner Villkoren.

2.2 När en kampanjägare eller stödjare har skapat ett användarkonto på webbplatsen blir kampanjägaren eller stödjaren användare. Det är inte tillåtet att låta tredje part använda ens användarkonto och få tillgång till Tjänsten. Om användaren har anledning att tro att tredje part har fått tillgång till ens användarkonto, är användaren skyldig att omedelbart informera Mindora så att vi kan vidta de åtgärder som krävs för att återställa och upprätthålla säker användning av Tjänsten och förhindra eventuella skadliga uppsåt.

2.3 Mindora förbehåller sig rätten att frysa och/eller stänga ner ett användarkonto vars användare brutit mot Villkoren och/eller där Mindora misstänker att det förekommer oegentligheter och misstankar kring att användaren bryter mot Villkoren och/eller svensk lag.

3. Tjänsten

3.1 Mindora är en tjänst på Internet som möjliggör projektfinansiering med hjälp av crowdfunding. Användare kan i enlighet med Villkoren och de regler som anges på webbplatsen skapa och/eller stödja crowdfundingkampanjer. Användare kan presentera sitt projekt, söka finansiering och samla in pengar till sin projekttid från stödjare som själva väljer att vara med och stödja projekt och kampanjer ekonomiskt.

4. Skapa och Stödja kampanj

4.1 Även om Mindora så långt det är möjligt är behjälpliga och står till förfogande i de fall det uppstår konflikter mellan användare, så är användaren införstådd med att all kontakt mellan kampanjägare och stödjare, sker utan Mindoras inblandning. Mindora är inte part i avtalet mellan Kampanjägare och Stödjare och har inga skyldigheter vad gäller att vara behjälpliga i parternas eventuella konflikt.

4.2 Skapa Kampanj

4.2.1 All insamling inklusive skapandet och publicerandet av en kampanj ska ske i enlighet med Villkoren och de instruktioner som anges på webbplatsen från tid till annan. Det målbelopp som gäller för kampanjen, bestäms av kampanjägaren och går inte att ändra under kampanjperioden. I kampanjer som har flera olika användare kopplade till sig är det alltid den privatperson, företag, förening, organisation eller liknande, som skapar och publicerar kampanjen som är kampanjägare och bär ansvaret för kampanjen.

4.2.2 Kampanjperioden - den tid under vilken crowdfundingkampanjen är aktiv och öppen för insamling på webbplatsen - bestäms av kampanjägaren och kan inte ändras efter det att kampanjen är publicerad och aktiv. När Kampanjperioden har nått sitt slut, tar Mindora bort möjligheten att ytterligare stödja kampanjen på Webbplatsen. Genom att godkänna Villkoren accepterar användaren att Mindora kan välja att ha Kampanjen synlig för besökare på sidan även efter det att kampanjperioden har löpt ut.

4.2.3 En kampanj får inte vara olagliga, förnedrande, oseriösa, kränkande eller stötande. Kampanjtiteln får inte vara skadlig, kränkande, rasistiskt eller på annat sätt etiskt stötande, sexuellt explicit, nedsättande, kränkande mot upphovsrätten eller göra intrång i någons personliga integritet och rättigheter. Mindora förbehåller sig rätten att i yttersta fall ta bort de kampanjer som bryter mot Villkoren.

4.2.4 Mindora har rätt att pausa, avbryta eller annullera möjligheten till insamling, när som helst och utan att förvarna kampanjägaren, om en kampanj eller användare bryter mot svensk lag, Villkoren och/eller de regler som gäller för webbplatsen.

4.3 stödja kampanj

4.3.1 Användare kan stödja de crowdfundingkampanjer som är aktiva och öppna för insamling på Webbplatsen. 4.3.2 Stödjaren är ensam ansvarig för beslutet att stödja en kampanj ekonomiskt och införstådd med att Mindora aldrig kan hållas ansvarig för utebliven premie eller utebliven återbetalning av ett skänkt belopp till en kampanjen som har nått sitt målbelopp och fått pengarna utbetalade, men trots detta inte förmår förverkliga projektet.

5. Uppföranderegler

5.1 Som Användare samtycker och försäkrar användaren i och med godkännandet av Villkoren att användaren inte kommer att publicera, posta, överföra, distribuera eller ladda upp innehåll eller information på Webbplatsen som:

5.1.1 är falska, missledande, missvisande, osanna eller felaktiga,

5.1.2 främjar eller uppmuntrar till olaglig verksamhet,

5.1.3 är rasistiska och/eller utgör/innebär hets mot en minoritet (t.ex. en folkgrupp),

5.1.4 utgör förtal, innehåller pornografi eller på annat sätt är sexuellt explicit,

5.1.5 attackerar, angriper och/eller ansätter sexuell läggning eller religion eller på något annat sätt är diskriminerande,

5.1.6 på något sätt är skadligt, kränkande, stötande eller olagligt, eller som kränker rättigheterna för någon tredje part (exempelvis inklusive, men inte begränsat till upphovsrätt och varumärken).

5.2 Användaren samtycker till och försäkrar att Användaren inte kommer, samt inte kommer tillåta någon tredje part att:

5.2.1 använda webbplatsen och/eller Tjänsten för att överföra eller ladda upp filer eller annat innehåll som innehåller virus, skadade data, skadliga program eller andra program som kan skada datorer eller annan egendom,

5.2.2 använda webbplatsen och/eller Tjänsten för att förtala, trakassera, diskriminera eller hota en annan person/juridisk person eller på annat sätt kränka rättigheter,

5.2.3 kopiera, reproducera eller distribuera hela eller någon del av webbplatsen eller Tjänsten,

5.2.4 använda programvara som automatiskt läser data på webbplatsen eller Tjänsten,

5.2.5 använda webbplatsen och/eller Tjänsten för att bryta mot någon bestämmelse i Villkoren, eller uppmuntra andra användare att bryta mot någon bestämmelse i detta avtal, 5.2.6 missbruka Webbplatsen eller Tjänsten eller använda den för något olagligt eller obehörigt ändamål (vilket inkluderar överföring av datorvirus via hemsidan, eller genom att använda webbplatsen och/eller Tjänsten på ett sätt som bryter mot eller kränker rättigheterna för någon annan).

5.3 Mindora förbehåller sig rätten att omedelbart ta bort innehåll från webbplatsen som Mindora anser strider mot Villkoren eller de bestämmelser och regler som publiceras på webbplatsen, eller på annat sätt är skadligt för Mindora eller dess företrädare.

5.3.1 Mindora förbehåller sig rätten att stänga av användare och radera användares konto hos Mindora om Mindora anser att användare har gjort sig skyldig till brott mot Villkoren eller någon av de andra bestämmelser och regler som publiceras på webbplatsen eller på annat sätt är skadligt för Mindora eller dess företrädare.

5.4 Mindora kan göra det möjligt för användare att skicka meddelanden till andra som använder Tjänsten. Sådana meddelanden är inte granskade av Mindora, utan det är Användaren som bär ansvaret för alla meddelanden användaren skickar via Tjänsten och Användaren garanterar att användaren inte kommer att skicka meddelanden som strider mot Villkoren inklusive att trakassera eller hota andra användare.

6. Skatt, avgifter och betalningsvillkor

6.1 Allmänt

6.1.1 Genom att godkänna Villkoren accepterar användaren de kostnader som är förenliga med att driva en kampanj på Webbplatsen.

6.1.2 Det kostar ingenting att skapa ett användarkonto eller att stödja kampanjer på mindora.se. Det kostar heller ingenting att publicera en kampanj på webbplatsen. Mindora tar bara ut en avgift från de kampanjer och kampanjägare som når upp i sitt målbelopp.

6.1.3 Om en kampanj når upp i sitt målbelopp och når en lyckad finansiering, tas följande avgifter ut från det totala belopp som har samlats in.

Mindoras Avgift: 7% inklusive moms Avgifter Betallösning: 2.8% + 2.50 SEK per transaktion.

6.2 Stödjare

6.2.1 Stödjare samtycker i och med godkännandet av Villkoren till att all betalning sker i den valuta som anges på webbplatsen från tid till annan. 6.2.2 För närvarande sker all betalning i Svenska kronor, SEK. Stödjare som godkänner Villkoren är medvetna om att deras bank kan komma att ta ut en växlingsavgift om användaren skänker pengar i en annan valuta än den som används på webbplatsen.

6.2.3 Stödjare ansvarar för och är införstådda med att det är deras ansvar att betala de eventuella skatter och avgifter som är förenade med kampanjen och insamlingen. Mer information om skatteverkets ställningstagande vad gäller crowdfunding och mervärdeskatt finns här: <http://www4.skatteverket.se/rattsligvagledning/354356.html?date=2016-05-20>

6.2.4 Betalning till kampanjer på Webbplatsen sker via den tredje parts betalösning som Mindora använder sig av från tid till annan. Genom att godkänna Villkoren och skänka pengar på webbplatsen accepterar användaren den tredje parts betalösning som Mindora använder vid tiden för betalningen och deras Villkor för att använda dem som betalösning.

6.2.5 Om en kampanj inte når upp i sitt målbelopp betalas inga pengar ut till kampanjägaren. Genom att godkänna villkoren accepterar stödjaren att de pengar som skänkts till en kampanj som inte nått upp i sitt målbelopp återbetalas till stödjarens individuella plånbok som är synlig på stödjarens profilsida. Därefter kan stödjaren välja att antingen skänka vidare beloppet som finns i plånboken till en annan kampanj på webbplatsen eller få pengarna återbetalade utan avgift.

6.2.6 Stödjaren är i och med godkännandet av Villkoren införstådd med att plånboken till följd av betalösningens utformning har en tidsbegränsning på 9 månader. Det innebär att pengarna som ligger i den personliga plånboken på profilsidan som längst kan ligga där i 9 månader räknat från den insättning i plånboken som gjordes först. Om stödjaren inte har rört pengarna i plånboken genom att skänka vidare eller tagit ut pengarna innan tidsgränsen på 9 månader kommer pengarna automatiskt att återbetalas till stödjaren.

6.3 Kampanjägare

6.3.1 Utbetalning

6.3.1.1 Genom att godkänna villkoren accepterar kampanjägaren att de pengar som betalas ut efter att kampanjtiden har gått ut och kampanjen har nått upp i sitt målbelopp, sker i den valuta som anges på webbplatsen. För närvarande sker all utbetalning till lyckade projekt i Svenska kronor SEK. Kampanjägare som godkänner Villkoren är medveten om att deras bank kan komma att ta ut växlingsavgifter om utbetalningen sker till annat bankkort än svenskt.

6.3.1.2 Genom att godkänna villkoren är kampanjägaren införstådd med att de pengar som betalas ut efter att en kampanj har nått sitt målbelopp kan komma att bli lägre än det uppsatta målbeloppet efter att Mindoras kostnader samt kostnaderna för betalösningarna har dragits från det insamlade beloppet. 6.3.1.3 Kampanjägaren är i och med godkännandet av Villkoren införstådd med att all betalning till kampanjerna på Webbplatsen sker via den tredje parts betalösning som Mindora använder sig av från tid till annan. Genom att godkänna Villkoren accepterar kampanjägaren den tredje parts betalösning som Mindora använder från tid till annan och deras Villkor för att använda dem som betalösning. Användaren är också införstådd med att den tredje parts betalösningssleverantör som Mindora använder sig av har rätt att ta ut en avgift från kampanjägaren för sina tjänster, som användaren går med på att betala. Kostnaden för denna betaltjänst tillsammans med alla kostnader som är förenliga med att driva en kampanj på mindora.se återfinns ovan i stycke 6.1.

6.3.1.4 Kampanjägaren är i och med godkännandet av Villkoren införstådd med att det är kampanjägaren själv som begär ut pengarna från en lyckad kampanj genom att trycka på den knapp med utbetalningsfunktionalitet som finns på projektsidan efter avslutad kampanj och därefter följa utbetalningsproceduren.

Kampanjägaren är införstådd med att den tredje parts betalösning som Mindora använder sig av kräver att man uppger sitt bankkontos IBAN-nummer. IBAN är en standard inom europa som är sammansatt av en landskod, kontonummer och clearingnummer. Det är alltid kampanjägarens eget ansvar att lämna rätt IBAN-nummer. Mindora kan inte hållas ansvariga om ett belopp har betalats ut till fel konto till följd av att fel IBAN-nummer har uppgetts. Ditt IBAN-nummer kan du få från din bank, hitta i din internetbank eller själv ta fram på följande webadress: <https://www.iban.com/calculate-iban.html>

6.3.1.5 Mindora är inte ansvarig för de eventuella felaktigheter som kan komma att uppstå vid betalningar som görs genom den tredje parts betalningsleverantör som Mindora använder från tid till annan. Betalningsleverantören har rätt att neka betalning från användare som inte faller inom ramen för deras användarvillkor eller i de fall då de misstänker olagligt och/eller bedrägligt uppsåt.

6.3.2 Kampanjägaren ansvarar för och är införstådda med att det är deras ansvar att betala de eventuella skatter och avgifter som är förenade med kampanjen och insamlingen. Mer information om skatteverkets ställningstagande vad gäller crowdfunding och mervärdeskatt finns här: <http://www4.skatteverket.se/rattsligvagledning/354356.html?date=2016-05-20>

7. Ansvar och skadeersättning

7.1 Allmänt Användaren är själv ansvarig inför Mindora för eventuella skador som åsamkats Mindora eller tredje part på grund av eventuella brott mot Villkoren, inklusive, men inte begränsat till användning av Tjänsten i strid med Villkoren.

7.2 Stödjare Stödjaren är i och med godkännandet av Villkoren, medveten om att stödjaren är ensam ansvarig för användningen av Tjänsten och Webbplatsen och varje beslut att stödja en kampanj.

Stödjaren anses i och med godkännandet av Villkoren införstådda med att stödjaren hjälper till att skapa något nytt när de stöttar ett projekt - inte beställer något redan existerande. Det kan komma att bli förändringar och/eller förseningar, och det finns en chans att något oförutsett kan inträffa som kan förhindra kampanjägaren från att kunna avsluta projektet som utlovat och leverera de premier som de har utlovat. Mindora rekommenderar stödjare att bara stödja kampanjer som drivs av kampanjägare som stödjaren har förtroende för och kampanjer som stödjaren upplever kommer att kunna genomföras och leverera de premier som har utlovats.

Användaren är i och med godkännandet av Villkoren införstådd med att Mindora inte kan hållas ansvarig för att kampanjägarens projekt inte genomförs och levererar de premier som har utlovats trots att en kampanj har nått upp i sitt målbelopp och fått pengar utbetalda.

7.3 Kampanjägare Kampanjägaren är ensam ansvarig för att leverera de premier som har avtalats med stödjaren. Om en kampanj lyckas nå upp i sitt målbelopp men kampanjägaren trots detta inte lyckas genomföra projektet och/eller leverera de utlovade premierna, ligger det på kampanjägarens ansvar att betala tillbaka givarnas pengar eller i annat fall stå för det rättsliga efterspel som kan komma att följa om så inte sker. Kampanjägaren är i och med godkännandet av Villkoren införstådd med att Mindora aldrig kan hållas ansvarig för premier som inte levereras eller pengar som inte betalas tillbaka till stödjare trots att en lyckad kampanj inte genomför sitt projekt och/eller levererar de de utlovade premierna.

7.4 Mindora

7.4.1 Mindora ger inga garantier; varken uttryckligen, underförstått eller på annat sätt, vad gäller tillgänglighet, kvalitet, lämplighet eller riktigheten av webbplatsen och dess innehåll. Det finns situationer då Tjänsten inte kommer att kunna vara tillgänglig, inklusive men ej begränsat till nödvändigt underhåll och omständigheter som inte kan kontrolleras av Mindora.

7.4.3 Samtliga händelser mellan kampanjägare och stödjare, görs genom avtal och överenskommelser mellan parterna och utan Mindoras inblandning. Mindora kan inte hållas ansvarig för någons vilja att stödja en kampanj på webbplatsen ekonomiskt. Mindora garanterar inte vid något tillfälle eller på något sätt, fullgörandet av varken kampanjägarens eller stödjarens åtaganden gentemot varandra och deras sinsemellan ingångna överenskommelser och avtal. Mindora kan aldrig hållas ansvarig för att en kampanjägare inte fullbordar sina åtaganden så som genomförandet av ett projekt eller leverans av premier eller återbetalning av stödjares pengar om projekt inte genomförs, trots att kampanjen har nått upp i sitt målbelopp och fått stödjarnas pengar utbetalade. 7.4.4 Mindora kan inte hållas ansvarig för användares eller någon tredje parts direkta skador, indirekta skador eller andra skador av något slag, inklusive, men inte begränsat till, utebliven vinst, inkomstförlust, förlust av intäkter, avbrott i verksamheten och goodwill-förluster som uppkommer av eller i samband med Villkoren eller användning av Tjänsten eller oförmåga att använda Tjänsten och/eller Webbplatsen.

7.4.5 Mindora är inte ansvarig för gällande krav från tredje part gentemot dig. Mindora är ej heller ansvarig för dina gällande krav gentemot tredje part.

8. Immateriell rätt

8.1 Allmänt

8.1.1 Användaren samtycker till och är införstådd med att Webbplatsen och Tjänsten innehåller material som tillhandahållits av Mindora eller tredje part, och som kan innehålla immateriella

rättigheter. Användaren samtycker till att följa alla lagar och regler gällande immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärken, varunamn (registrerade eller inte) som finns eller visas på webbplatsen eller som användaren får tillgång till i samband med Tjänsten. Användaren får endast använda innehållet på webbplatsen för att använda Tjänsten. Användaren får inte använda innehållet på Webbplatsen i strid med gällande lag eller Villkoren. Användaren kan använda sådana immateriella rättigheter för att surfa på webbplatsen och för att använda Tjänsten. Mindora ger inte dig någon annan rätt att använda dessa immateriella rättigheter förutom vad som uttryckligen anges i Villkoren.

8.2 Användaren

8.2.1 Användaren accepterar att innehåll som publiceras på webbplatsen kan tillhöra tredje part, och att Mindora inte har någon kontroll över sådant innehåll. Användaren samtycker till att Mindora inte ska eller kan hållas ansvarig för sådant innehåll som tillhandahålls av tredje part och som visas på på Webbplatsen.

8.2.2 När kampanjägaren skapar och publicerar en kampanj på webbplatsen, kan kampanjägaren ladda upp innehåll, videoklipp, ljudklipp, skriftliga kommentarer, data, text, fotografier, grafik och annan information ("Användarinnehåll") till Webbplatsen. Äganderätten till allt Användarinnehåll stannar hos ägaren, det vill säga dig eller tredje part som har äganderätten till sådant innehåll.

8.2.3 För att kunna tillhandahålla Tjänsten, kan Mindora komma att behöva en licens för att få använda Användarinnehållet. Användaren ger härmed Mindora en världsomfattande, icke-exklusiv, royalty-fri och sub-licensable rätt att, publicera, distribuera, strömma, överföra, spela upp, koda, kopiera, använda, visa, vara värd för och på annat sätt använda Användarinnehållet för att utföra Tjänsten. Användaren accepterar och godkänner att Mindora får och kan komma att använda Användarinnehållet på sajten och i marknadsföringssyfte.

8.2.4 Användaren garanterar i och med godkännandet av Villkoren att Användaren har alla nödvändiga rättigheter för att visa och ladda upp användarinnehållet och att användaren på alla andra sätt har rätt att använda Användarinnehållet och ger Mindora ovanstående licens för Användarinnehållet.

8.2.5 Användaren samtycker till att gottgöra Mindora för alla skador, kostnader och utgifter som uppkommit till följd av ett sådant intrång, om något användarinnehåll skulle visa sig göra intrång i immateriella rättigheter för tredje part. Mindora ska omedelbart göras medvetna och uppmärksammas på de delar där man misstänker att Användarinnehållet utgör ett intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Mindora har rätt att ta bort allt sådant Användarinnehåll från Webbplatsen.

9. Tredje parts webbplatser

9.1 Observera att all information som användaren anger på en tredje parts webbplats eller tredje parts inbäddade webbfönster, till exempel vid betalning via tredje parts betalleverantörs betalfönster, kommer att delas med ägaren till tredje parts webbplats och användarens information kan vara föremål för deras integritetspolicy och villkor.

9.2 Webbplatsen kan tillåta dig att länka till andra webbplatser på Internet, och andra webbplatser kan länka till Webbplatsen. Tredje parts webbplatser är bortom Mindoras kontroll och ansvar. Användaren bekräftar i och med godkännandet av Villkoren att Mindora inte ska hållas ansvarig för innehåll, funktion, lagligheten eller någon annan aspekt av en sådan webbplats. Användaren bekräftar vidare och samtycker till att Mindora inte är ansvarig för någon skada eller förlust som orsakats av eller i samband med användning av eller tillit till innehållet på sådana tredje parts webbplatser.

10. Personuppgifter

Den 25 maj 2018 börjar en ny lag, GDPR att gälla. Det är en gemensam lag som skall göra att samma regler gäller överallt i hela Europa. GDPR ersätter personuppgiftslagen (PUL), som har varit en svensk lag sedan 1988. Med GDPR måste alla organisationer, handlare och företag ha ett större ansvar på att ha kontroll på sina kunders uppgifter. Läs mer hos [Datainspektionen](#). Mindora ekonomisk förening är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnar till oss som användare och dessa behandlas av oss för att kunna administrera din verksamhet på webplattformen både som stödjare och kampanjägare, samt i marknadsföringssyfte om du anmält dig till nyhetsbrev. Mindora lämnar ej ut personuppgifter, e-postadresser eller annan kundinformation till tredje part annat än de som nämns i punkterna nedan.

10.1 Vad menas med personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Genom att godkänna användarvillkoren samtycker användaren till att Mindora använder dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i dessa villkor.

10.2 Vilka uppgifter samlar vi in?

Vissa personuppgifter är obligatoriska för att plattformen ska fungera då Mindoras betalleverantör kräver viss information för att kunna ta emot och hantera inbetalningar, utbetalningar och återbetalningar. Vilka dessa uppgifter är skiljer sig åt beroende på om du är registrerad som privat användare eller som företrädare för en organisation:

10.2.1 Privata användare

För privata användare, det vill säga användare som inte företräder en organisation, förening eller företag av något slag, är följande personuppgifter obligatoriska att ange vid registrering. Personuppgifterna lagras i Mindoras databas.

- E-post (används som användarnamn på mindora.se)
- Förnamn
- Efternamn
- Lösenord (lagras i krypterad form i databasen och delas inte med tredje part)

10.2.2 Företrädare för organisationer

För organisationer, föreningar och företag är följande uppgifter obligatoriska att ange vid registrering. Uppgifterna lagras i Mindoras databas.

- E-post (används som användarnamn på mindora.se)
- Organisationsnamn
- Förnamn på kontaktperson
- Efternamn på kontaktperson
- Lösenord (lagras i krypterad form i databasen och delas inte med tredje part)

10.2.3 Frivilliga Uppgifter

Förutom de obligatoriska uppgifterna kan användare ange ytterligare personlig information på frivillig basis. Av de frivilliga uppgifterna visas endast "om mig-texten" på användarens profilsida. Resterande uppgifter visas endast för den inloggade användaren och delas inte med tredje part.

10.3 Vilka uppgifter delas?

Nedan kan du hitta en redogörelse för vilka bolag vi delar information med samt varför vi gör det.

10.3.1 Betalleverantör

När du registrerar dig på Mindora delas information med vår betalleverantör.

Om du är privat användare delas förnamn, efternamn och e-post.

Om du är organisation, förening eller företag delas E-post, Organisationsnamn, Förnamn på kontaktperson och Efternamn på kontaktperson

Informationen sparas/delas för att kunna genomföra köpet men också för att skydda dig mot bedrägeri. I dagsläget använder vi Mangopay samt PayPal.

När du stödjer en kampanj på mindora.se eller begär utbetalning från en lyckad kampanj eller vill få pengar i den personliga plånboken utbetalade, lagras inga kort- eller bankinformation hos Mindora, utan skickas direkt till vår tredjeparts betalleverantör Mangopay. Informationen skickas vidare till vår betalleverantör för att betalningar, utbetalningar och återbetalningar ska kunna genomföras, men också för att skydda dig mot bedrägeri.

När du stödjer en kampanj med mer än 2500€ eller begär utbetalning från lyckad kampanj på mer än 1000€ kräver vår betalleverantör Mangopay ytterligare uppgifter för att stärka din identitet och skydda mot bedrägeri och penningtvätt. Dessa ytterligare uppgifter lagras inte hos

Mindora utan skickas direkt till vår betalleverantör Mangopay där de lagras. För privata användare består de ytterligare uppgifterna av adress, sysselsättning inkomst, samt ett fotografi på identitetsbevis. Om du är en organisation, förening eller företag utgörs de ytterligare uppgifterna av adress, e-post till juridiskt ansvarig, adress till juridiskt ansvarig, fotografi på identitetsbevis, stadgar och registreringsbevis för organisationen, föreningen eller företaget.

10.3.2 Kampanjägare

När en kampanj har publicerats delas givarnas e-post med kampanjägaren i syfte att underlätta kontakten mellan kampanjägare och givare samt att ge kampanjägaren möjlighet att kontakta givaren för att ta reda på vart givaren vill ha eventuella premier skickade.

10.3.3 Google Analytics

Mindora använder Google Analytics som ett hjälpmedel för att få en bild av hur besökare använder webbplatsen. Informationen används för att se hur besökarna använder Mindoras webbplats. Informationen används för att ta fram besöksstatistik, exempelvis använder Mindora rapporter av besöken på webbplatsen för att förbättra innehåll, navigation och struktur. Informationen sparas inte hos Mindora. Analysverktyget använder cookies och informationen som genereras av dessa genom din användning av webbplatsen vidarebefordras till och lagras av Google på servrar i USA. Google kan överföra denna information till tredje parter om det krävs enligt lag eller i de fall en tredje part behandlar informationen för Googles räkning.

10.4 Rätten att bli glömd

Användare har rätt att när som helst avsluta sitt medlemskap hos Mindora. I detta fall kommer alla uppgifter att raderas från databasen samt hos de tredjepartsleverantörer som uppgifterna delats med.

10.5 Ta del av lagrad information

Användarens registrerade uppgifter finns alltid åtkomliga på profilsidan när användaren är inloggad, och kan när som helst ändras. Det sistnämnda gäller dock inte E-post som inte kan ändras av tekniska skäl då denna uppgift används som användarnamn i systemet. Alla användare har dessutom rätt att begära utdrag över alla ovan nämnda uppgifter.

Eftersom lösenordet lagras i krypterad form i databasen så är denna uppgift undantagen i ovanstående stycke. Detta då det inte är tekniskt möjligt att ta fram lösenordet från dess krypterade form. Således kommer lösenordet aldrig att visas för en inloggad användare och det kan inte heller fås ut vid begäran av utdrag ur databasen. Allt Mindora kan göra rent tekniskt är att verifiera det krypterade lösenordet mot angivet lösenord vid inloggning. Lösenordet kan dock ändras på begäran.

11. Cookies

11.1 En cookie är en liten textfil som lagras på din dator. Cookies används normalt för att förbättra webbplatsen för användaren, till exempel för att kunna anpassa en webbplats efter

besökarens önskemål och val. En permanent cookie ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid. En sessionscookie lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på en webbsida. Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare.

11.2 Mindora använder inte permanenta cookies, och inte heller så kallade tracking cookies som används för att spåra användarbeteenden.

11.3 Mindora använder sessionscookies för att kontrollera om du är inloggad samt för att visa dig personlig information om dig och dina eventuella kampanjer (exempelvis information om vilka som stödjer kampanjerna, hur många besökare de har och så vidare).

11.4 Mindora använder sig av Google Analytics som är ett verktyg från Google som analyserar besöken på mindora.se. Google Analytics använder i sin tur cookies, och informationen som genereras av dessa genom din användning av webbplatsen vidarebefordras till och lagras av Google på servrar i USA. För mer information om Mindoras användning av Google Analytics, se 10.3.3. För detaljerad information om Google Analytics användning av cookies, se [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).

11.5 Du kan när som helst välja att ta bort cookie-filer som har placerats hos dig. I de flesta webbläsare kan du även själv hantera inställningarna för cookies, till exempel för att neka cookies eller att rensa och ta bort vissa eller alla lagrade cookies. Sessioncookies tas automatiskt bort när du stänger din webbläsare.

12. Förändring av Villkor

12.1 Mindora har rätt att göra ändringar i Villkoren. Mindora ska informera användare om sådana ändringar senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Sådan information skall ges genom meddelande på webbplatsen eller via e-post till den e-postadress som användaren angav vid registrering av användarkonto. Om användaren använder Tjänsten efter det att de nya Villkoren har trätt kraft innebär det att användaren godkänner de nya Villkoren.

13. Uppsägning

13.1 Mindora kan säga upp detta avtal och din tillgång till Tjänsten och Webbplatsen genom skriftligt meddelande till den e-postadress som du angav när du registrerade dig på webbplatsen.

13.2 Mindora kan säga upp Villkoren med omedelbar verkan och upphöra med att tillhandahålla Tjänsten utan att ha meddelat sig detta, om det krävs enligt lag eller krävs via myndighetsbeslut eller på grund av att Mindora upphör att tillhandahålla Tjänsterna.

14. Överlåtelse

14.1 Användaren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan ett skriftligt medgivande från Mindora.

14.2 Mindora får överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan ditt medgivande.

15. Tvistlösning och tillämplig lagstiftning

15.1 För Villkoren gäller svensk lagstiftning. Tvister avseende giltighet, tolkning, tillämplighet eller tillämpning av Villkoren, samt rättsförhållanden som uppstått härav, skall avgöras i svensk allmän domstol med tillämpning av svensk lag varvid Göteborg tingsrätt skall vara första instans.